

Inhoudsopgave

- [Inleiding](#)
- [Wat zijn cookies?](#)
- [Op welke websites en apps is dit cookiebeleid van toepassing?](#)
- [Voor welke websites en apps geldt mijn toestemming of privacy-instelling?](#)
- [Waarom gebruikt DPG Media cookies?](#)
- [Welke cookies worden op mijn apparaat geplaatst?](#)
- [Hoe kan ik mijn privacy voorkeuren instellen?](#)
- [Waarom kan ik niet alle cookies weigeren?](#)
- [Hoe kan ik cookies manueel verwijderen of uitzetten?](#)
- [Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?](#)
- [Werkt DPG Media samen met derde partijen?](#)
- [Samenwerking met advertentie partners](#)
- [Doet DPG Media aan geautomatiseerde individuele besluitvorming?](#)
- [Cookies, gegevensbescherming en je rechten](#)
- [Wijzigingen van dit Cookiebeleid](#)
- [Nog vragen?](#)

Cookiebeleid

Publicatiedatum: 18 maart 2026

Inleiding

DPG Media België maakt gebruik van online technologieën die het toelaten om het gebruiksgemak van onze websites en apps te verhogen en onze diensten zo interessant mogelijk te maken. Zulke technologieën, zoals pixels, tags, SDKs en cookies, die gegevens ophalen van of opslaan op je toestel, noemen we kortweg “cookies”.

We vinden het belangrijk dat je begrijpt welke cookies we precies gebruiken, waarom we dit doen, met wie we hiervoor samenwerken en hoe je jouw privacy-instellingen kan beheren. Al deze informatie kan je terugvinden in dit Cookiebeleid. Het is van toepassing op alle websites en apps van DPG Media België, met uitzondering van onze website www.dpgmedia.be waarvan je het Cookiebeleid [hier](#) kan lezen.

DPG Media neemt deel aan het IAB Europe Transparency & Consent Framework dat van toepassing is op het uitleveren van (gepersonaliseerde) advertenties. Hierbij voldoen we aan alle binnen het IAB vastgelegde specificaties en policies. Om je toe te laten je privacy-instellingen te beheren, maakt DPG Media gebruik van haar eigen Consent Management Platform met identificatienummer 411.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer, smartphone, tablet, digitale TV box of smart TV geplaatst worden. In die kleine tekstbestandjes is informatie opgenomen, vaak een uniek identificatienummer, dat je browser of toestel uniek identificeert. Dit laat ons toe om meer te weten te komen over jou, je gebruik van onze websites en apps, of je voorkeuren en interesses. Hoe we die informatie precies mogen gebruiken, dat bepaal jij zelf via je privacy-instellingen op al onze sites en apps.

Op websites en in apps van DPG Media worden niet enkel cookies gebruikt. Zo gebruiken we tevens andere technologieën zoals pixels, tags, SDKs en andere trackers. In principe komen deze technologieën wel steeds op hetzelfde neer: het ophalen en bijhouden van informatie op je toestel. Vandaar dat we doorheen dit Cookiebeleid de populaire term “cookie” blijven gebruiken waarmee we ook alle gelijkaardige technologieën bedoelen.

Op welke websites en apps is dit cookiebeleid van toepassing?

Dit cookiebeleid is van toepassing op de websites en apps waarvoor je toestemming hebt gegeven of je cookies hebt ingesteld. Voor een overzicht van deze websites en apps [klik hier](#). Voor meer informatie over je toestemming of privacy-instelling zie ‘Voor welke websites en apps geldt mijn toestemming of privacy-instelling?’.

Het kan ook voorkomen dat we via cookies informatie verzamelen op websites of in apps die niet beheerd worden door DPG Media (bv. de website van een adverteerder). Het plaatsen en gebruik van cookies op die websites of in die apps valt onder het cookiebeleid van de respectievelijke website of app. Informatie die DPG Media via deze weg ontvangt behandelen we volgens de principes zoals uitgelegd in dit Cookiebeleid en steeds met respect voor je voorkeuren.

Voor welke websites en apps geldt mijn toestemming of privacy-instelling?

DPG Media maakt voor een aantal van haar websites en apps gebruik van een zogenaamd cross domain consent. Dit betekent dat jouw toestemming of privacy-instelling ook automatisch geldt voor de websites en apps die onder het cross domain consent vallen zodat je bij die websites en apps niet opnieuw je toestemming hoeft te geven of je privacy-instelling hoeft door te geven. Let wel op, je keuze is steeds van toepassing per apparaat. Heb je verschillende apparaten, dan zal je je keuze op alle apparaten apart moeten doorgeven. Voor een overzicht van de websites en apps waar het cross domain consent voor geldt [klik hier](#).

Waarom gebruikt DPG Media cookies?

Er bestaan verschillende types cookies die elk gebruikt worden voor een bepaald doel of specifieke functionaliteit. Concreet gebruiken de websites en apps van DPG Media cookies voor de volgende doeleinden:

- Om onze websites en apps te laten functioneren, hun algemeen gebruik in kaart te brengen en hen te verbeteren (“functionele & analytische cookies”);
- Om onze websites en apps te personaliseren (“personalisatie cookies”);
- Om onze eigen diensten en producten te promoten (“marketing cookies”);
- Om te integreren met sociale of andere externe media platformen (“externe media cookies”);
- Om gepersonaliseerde advertenties uit te leveren (“advertentie cookies”).

Hieronder kan je voor ieder doeleinde meer uitleg terugvinden.

Functionele & analytische cookies

Functionele cookies worden gebruikt om de websites of apps te doen werken. Deze cookies zijn noodzakelijk om de websites en apps goed te laten functioneren. Je kan ze daarom niet weigeren of uitzetten.

Het gaat bijvoorbeeld om cookies die:

- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange enquête wordt ingevuld of als je veel gegevens moet invullen bij een online bestelling;
- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten etc.;
- Het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;
- Het uitlezen van jouw browserinstellingen om onze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven;
- Het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren;
- Het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de website bereikbaar blijft;

- Het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren;
- Het mogelijk maken om te reageren op de website.

Met analytische cookies brengen we het algemeen gebruik van onze websites en apps in kaart. Meer concreet gebruiken we deze cookies om te bepalen welke onderdelen van de websites of apps het interessantst zijn voor de gebruikers. Dit doen we door te meten hoeveel mensen een website komen of een app bezoeken en welke pagina's, items of artikelen het meest bekeken worden. Onder deze categorie vallen ook cookies die gebruikt worden om onze websites, apps, producten en diensten te verbeteren (bijvoorbeeld cookies om feedback van gebruikers te verzamelen of cookies die in kaart brengen waar gebruikers afhaken in een registratieproces). Deze analytische cookies kan je niet weigeren of uitzetten.

Van de informatie die we op die manier verzamelen, worden statistieken en analyses gemaakt. Deze statistieken en analyses geven ons inzicht in hoe vaak bepaalde webpagina's of onderdelen van een app bezocht worden en waar bezoekers en gebruikers over het algemeen de meeste tijd doorbrengen. Hierdoor zijn we in staat de structuur, navigatie en inhoud van de website of app zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.

Wij gebruiken analytische cookies bijvoorbeeld voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's en onderdelen van een app;
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's en onderdelen van de app;
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website of onderdelen van een app bezoekt;
- Het beoordelen welke delen van onze websites en apps aanpassing behoeven;
- Het optimaliseren van websites en apps.

Personalisatie cookies

Deze cookies gebruiken we om individueel surf- en gebruiksgedrag op onze websites of in onze apps in kaart te brengen en op basis hiervan de website en app voor jou te personaliseren. Wanneer je een account hebt en ingelogd bent, koppelen we je surf- en gebruiksgedrag aan je account en kunnen we zo je gebruikservaring personaliseren op al je apparaten. We gebruiken ook je ruwe geolocatie om onze website en apps te personaliseren op basis van je geschatte locatie. Zo krijg je bijvoorbeeld artikelen te zien die relevant zijn voor de regio waar je je bevindt.

Het doel van deze cookies is om elke bezoeker en gebruiker te voorzien van informatie die zo relevant mogelijk is voor hem of haar. Daarom proberen we de inhoud van onze websites en apps zoveel mogelijk op iedere bezoeker of gebruiker aan te passen. Dit doen we door je interessante artikelen, video's of topics aan te bevelen op basis van wat je reeds eerder gelezen of bekeken hebt.

Marketing cookies

Deze cookies gebruiken we om je surfgedrag op onze websites en in onze apps in te zetten voor onze eigen marketing doeleinden. Zo kan je dankzij deze cookies advertenties zien voor onze eigen producten en diensten op websites en apps van onze media partners. Bekijk je Streamz via VTM GO, dan delen we aan de hand van deze cookies je kijkgedrag van die content met Streamz BV.

Ook worden deze cookies gebruikt om je individueel surf- en gebruiksgedrag in kaart te brengen om onze direct marketing communicatie, zoals nieuwsbrieven en pushberichten, en ons aanbod voor jou te personaliseren.

Externe media cookies

Wanneer we content van sociale of andere externe media in onze websites of apps integreren, plaatsen deze partijen cookies om meer te weten te komen over jouw surfgedrag. Daarnaast kan je de artikelen en video's die je op onze websites of in apps bekijkt, delen door middel van buttons via sociale of andere externe media.

Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van cookies van de betrokken media netwerken, zodat ze je herkennen op het moment dat je een artikel of video wenst te delen.

Indien je deze cookies niet toelaat, zullen we deze content niet tonen. Meer informatie over dit alles vind je in het privacy- en cookiebeleid van deze partijen.

Advertentie cookies

Om het voor jou steeds interessant te houden, gebruiken we cookies die ons toelaten om je advertenties te tonen die aangepast zijn aan jouw profiel. Dit profiel is opgebouwd aan de hand van je specifieke situatie en interesses.

Concreet gebruiken we je klik-, surf- en gebruiksgedrag om een beeld te krijgen van je vermoedelijke interesses. Op basis van deze interesses kan je opgenomen worden in bepaalde segmenten, zoals 'man, leeftijdscategorie 30 tot 45 jaar, getrouwd en kinderen, interesse in voetbal'. Je krijgt vervolgens uiteraard andere advertenties te zien dan de segmenten 'vrouw, leeftijdscategorie 20 tot 30 jaar, ongetrouwd, interesse in reizen'. Hierbij kunnen gegevens van verschillende apparaten aan elkaar gelinkt worden.

Wanneer je op onze websites een account aanmaakt, kunnen we ook je woonplaats, gender en leeftijd gebruiken om je in de juiste categorieën onder te brengen. Indien je hiervoor opteert, kunnen we ook jouw ruwe geolocatie gebruiken.

In bepaalde gevallen verzamelt DPG Media via cookies informatie op een website of app van een derde partij (bijvoorbeeld de website van een adverteerder). Zo kunnen we je op de DPG Media websites en apps advertenties van die adverteerder laten zien, nadat je zijn website of app bezocht hebt.

Verder gebruikt DPG Media advertentie cookies om:

- De prestaties van advertenties te meten (bv. hoeveel keer er op een advertentie geklikt werd);
- Te bepalen hoe vaak je een advertentie te zien krijgt (zo verhinderen we dat je dezelfde advertentie steeds opnieuw ziet);
- Aan marktonderzoek te doen om meer te weten te komen over het publiek dat websites en apps bezoekt en advertenties bekijkt; en
- Het verbeteren van gebruikservaring, software en systemen.

Welke cookies worden op mijn apparaat geplaatst?

Voor een overzicht van alle cookies die DPG Media kan plaatsen op haar websites en apps, de domeinen waarop deze cookies worden geplaatst en de bewaartermijn van deze cookies op je apparaat [klik hier](#). Dit overzicht bevat alle cookies die DPG Media gebruikt op al haar websites en apps. Dit betekent niet dat alle cookies op elke website en app worden geplaatst. Slechts een deel van deze cookies wordt geplaatst op de specifieke website of app van DPG Media die je bezoekt.

Door de manier waarop internet, websites en apps werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die ia onze websites of apps door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's of apps zogenaamde embedded elementen bevatten: dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze websites of apps getoond worden.

Mocht je op websites of apps cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we in het overzicht niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze jouw privacy gewaarborgd hebben.

Hoe kan ik mijn privacy voorkeuren instellen?

Wanneer je een eerste keer naar een website van DPG Media surft of de eerste keer een app gebruikt, vragen we je via het privacy-instellingen-scherm aan te geven voor welke doeleinden je toelaat dat onze websites of apps cookies plaatsen. Je kan voor ieder apparaat een verschillende keuze maken. Wens je bijvoorbeeld enkel alle cookies te aanvaarden op je computer en slechts beperkte cookies op je tablet, dan houden we daar rekening mee. Je keuze is meteen geldig voor alle websites van DPG Media. Enkel bij de apps moet je voor elke app apart je keuze opgeven.

Je kan achteraf steeds je keuze wijzigen. Op onze websites vind je in de footer onderaan de pagina een link naar je privacy-instellingen, die je vervolgens kan aanpassen. Ook in de apps heb je de mogelijkheid om je voorkeuren opnieuw in te stellen. Dit kan je doen door in je profiel naar “privacy” te gaan. Let wel op, je keuze is steeds van toepassing per apparaat. Heb je verschillende apparaten, dan zal je je keuze op alle apparaten apart moeten doorgeven.

Waarom kan ik niet alle cookies weigeren?

Functionele en analytische cookies zullen steeds geplaatst worden. Enerzijds omdat ze nodig zijn om de websites en apps te laten werken, anderzijds omdat ze noodzakelijk zijn om onze producten en diensten te onderhouden en verbeteren.

Alle andere cookies kan je weigeren. Let wel op, ook bij de keuze voor minimale cookies zal je nog steeds advertenties te zien krijgen. Alleen zullen ze contextgebonden (op basis van de inhoud van de pagina) zijn en dus niet afgestemd zijn op jouw interesses. Mogelijk zie je hierdoor ook vaker dezelfde advertenties.

Hoe kan ik cookies manueel verwijderen of uitzetten?

Je kan er in elke browser voor kiezen om alle cookies die reeds op je computer staan te verwijderen. Let er wel op dat je deze instellingen voor elke browser op elk toestel dat je gebruikt apart moet aanpassen. Indien je ervoor kiest om in je browser geen enkele soort cookies meer toe te laten, inclusief functionele cookies, kan dit een negatieve impact hebben op de werking van onze websites.

Hieronder vind je terug hoe je cookies van je browser kan verwijderen:

- Google Chrome: hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven (web & mobiel).
- Firefox/Mozilla: hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen kan je [hier](#) terugvinden (web). Informatie omtrent het weigeren van nieuwe cookies staat [hier](#) beschreven (web). Voor mobiel neem je best [hier](#) een kijkje.
- Safari: hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven (web). Voor mobiel kan je dit [hier](#) terugvinden.
- Internet Explorer: hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven.
- Opera: Hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven.

Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?

DPG Media NV, met maatschappelijke zetel te Mediaplein 1, 2018 Antwerpen (en met ondernemingsnummer 0432.306.234), is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Je kan ons steeds contacteren via privacy@dpgmedia.be of per post op het bovenstaand adres.

DPG Media NV is de Belgische tak van DPG Media Group, dat naast in België ook actief is in Nederland. Onze IT-teams zitten verspreid over België en Nederland, waardoor sommige medewerkers van DPG Media Nederland mogelijks ook werken met je gegevens binnen dit Cookiebeleid. Je gegevens worden evenwel niet gebruikt door de Nederlandse merken van de groep.

Werkt DPG Media samen met derde partijen?

Ja, naast onze eigen cookies die uitgaan van DPG Media zelf, plaatsen ook derde partijen (onze partners) cookies op onze websites en apps. Vandaar dat er twee soorten cookies zijn:

- Eerste partij cookies (“first party cookies”): dit zijn cookies die worden geplaatst door het domein van DPG Media. Enkel DPG Media heeft toegang tot de informatie die in de cookie is opgenomen.
- Derde partij cookies (“third party cookies”): dit zijn cookies die worden geplaatst door een derde partij, dus niet door DPG Media zelf. Bij deze cookies heeft de derde partij die de cookie plaatst toegang tot de gegevens die in de betreffende cookie opgenomen zijn.

Samenwerking met advertentie partners

We staan onze adverteerders toe om door middel van cookies statistieken bij te houden over de effectiviteit van hun campagnes op onze websites en apps, bijvoorbeeld om te meten hoe vaak er op hun advertenties geklikt is.

Daarnaast werken we samen met gespecialiseerde advertentienetwerken en mediabureaus, die optreden als tussenpersoon tussen adverteerders en website- en app-beheerders (zoals DPG Media). Deze partijen plaatsen cookies op onze websites en in onze apps om advertenties te kunnen uitleveren, wat ze kunnen doen op basis van informatie die ze eerder over jou verzamelden op andere sites of in andere apps.

Met betrekking tot het samenwerken met advertentie partners neemt DPG Media deel aan het IAB Transparency & Consent Framework (“IAB TCF”). Dit is een regelgevend kader, opgesteld door het IAB (Interactive Advertising Bureau), met als doel een standaard te creëren die spelers binnen de markt van online gepersonaliseerde advertenties kunnen volgen om te voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Op die manier wordt ervoor gezorgd dat je keuzes met betrekking tot (gepersonaliseerde) advertenties door alle partijen binnen de advertentiemarkt worden gerespecteerd.

De lijst van advertentiepartners waar we mee samenwerken kan je vinden door onderaan de website of in de app in je profiel (onder privacy) op “Privacy-instellingen” te klikken, daarna te klikken op “Anders instellen” en op het volgende scherm te navigeren naar de tab “Partners”.

Doet DPG Media aan geautomatiseerde individuele besluitvorming?

Neen. De Europese wetgeving rond gegevensbescherming (GDPR/AVG) legt organisaties bepaalde voorwaarden op wanneer ze besluiten nemen over individuen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen, waaronder profilering, en wanneer deze besluiten rechtsgevolgen of andere significante gevolgen hebben. Concreet verwijst de wet naar voorbeelden als een automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerkingen van sollicitaties via het internet zonder menselijke tussenkomst. DPG Media doet niet aan dit soort besluitvorming.

Bovendien staat DPG Media niet toe dat advertentie partners voor profileringsdoeleinden bepaalde gegevens capteren die op zich gevoelige gegevens uitmaken of die door het combineren met andere gegevens, kunnen leiden tot gevoelige gegevens. Zo wordt informatie met betrekking tot politieke voorkeur, seksuele geaardheid of gezondheid, in geen geval doorgegeven aan advertentie partners. Lees je bijvoorbeeld een artikel die een bepaalde politieke voorkeur reflecteert, dan wordt dit niet gebruikt om je gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Cookies, gegevensbescherming en je rechten

De informatie die in cookies opgenomen is, kan in bepaalde gevallen een persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) uitmaken.

De AVG verplicht ons om steeds een wettelijke basis te hebben om je persoonsgegevens te verwerken. Voor wat betreft functionele en analytische cookies, baseert DPG Media deze basis op haar gerechtvaardigd belang om bezoekers en gebruikers een optimale en veilige website, app of dienst aan te bieden en die verder te kunnen ontwikkelen. Voor alle overige cookies die persoonsgegevens kunnen bevatten, stoelt DPG Media de

verwerking van je gegevens op je toestemming. Die kan je ten allen tijde (opnieuw) intrekken. Enkel bij VTM GO gebeurt de verwerking van je persoonsgegevens voor personalisatie en aanbevelingen van de content (dus niet de advertenties) op basis van de noodzaak voor het uitvoeren van de overeenkomst die met je hebben. Personalisatie is daarbij immers een essentieel element van onze dienst.

Naast het recht om ten allen tijde je toestemming terug in te trekken, heb je onder de AVG als consument enkele andere rechten die je jegens DPG Media kan uitoefenen. Dit houdt ook het recht in om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie omtrent deze rechten en hoe je ze kan uitoefenen, kan je in ons Privacybeleid terugvinden. Hoe je jouw toestemming kan intrekken vind je terug onder punt 4 “Hoe kan ik mijn cookie voorkeuren aanpassen?”.

Verder behandelen we persoonsgegevens steeds in lijn met ons Privacybeleid, dat moet gelezen worden in samenhang met dit Cookiebeleid. Ook informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens die niet via cookies worden verzameld, kan je in ons [Privacybeleid](#) terugvinden.

Wijzigingen van dit Cookiebeleid

We zullen af en toe ons Cookiebeleid moeten aanpassen omdat bijvoorbeeld onze website, onze app of de regelgeving omtrent cookies wijzigt. Wanneer we veranderingen aan het Cookiebeleid publiceren, passen we de datum van de “Laatste update” bovenaan deze pagina aan. Je vind hier steeds de meest recente versie.

Wanneer ons Cookiebeleid aanzienlijk wijzigt (bijvoorbeeld wanneer er een nieuwe advertentiepartner toegevoegd wordt), zal je opnieuw gevraagd worden om je voorkeuren in te stellen bij je eerstvolgende bezoek aan de website of gebruik van de app.

Nog vragen?

In geval van vragen over ons Cookiebeleid, kan je op volgende wijze contact opnemen met de Data Protection Officer van DPG Media:

- per post: DPG Media, t.a.v. de Data Protection Officer, Mediaplein 1, 2018 Antwerpen; of
- online: via privacy@dpgmedia.be